

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 16

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				4	具体的にどのような教具、教材を使用しているのか知らない。	今まで教具教材を用いて実施したことがないので、他の事業所の例も踏まえて必要であれば整備したい。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3			1		保護者と事前に目的を共有するように徹底したい。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				必ず相談、確認の上、頻度や時間帯を決めている。	訪問先施設との日程調整が難しく時間がずれてしまうことがあるが、なるべく意向に添えるようにしたい。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					その時の子どもの状況に合わせて、適切な職員が訪問できるよう体制を整えたい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。				4		支援計画には具体的に訪問先施設や担任等の意向を反映させ、しっかり伝えていくよう改善したい。4
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
保護者への 説明等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2			2		実施する際は、訪問先施設への配慮ができていないのか振り返るようにし、信頼関係を築くように努めたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3			1		説明は保護者が理解できているか、納得しているかに配慮して丁寧に行いたい。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1			保護者向けの勉強会、講演会があるので、出来る限り参加するようにしている。	参加できなかった家族に対しても、資料の提供等できることをして学びの機会を保障したい。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				日頃からコミュニケーションは取りやすく、情報共有や共通理解はできていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					相談や申し入れについて対応の体制があることの周知徹底をし、相談しやすい雰囲気や関係づくりに努めたい。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					訪問先施設からの相談には適切に誠実に対応するよう心掛け、次につながるようにしたい。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			1	話し合いの報告と訪問先施設から聞くことはあまりない。	訪問支援を実施した際には必ず話し合いを持つようにしているが、保護者への報告の際にそれも含めて伝えていきたい。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					必ず保護者には報告をしているが今後の方向性や課題も共有、確認していきたい。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					通信やホームページ等いろんな方法で、施設の取り組み、活動、行事、自己評価等も含めてわかりやすい情報発信をしていきたい。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1		個人情報の取り扱いや管理は徹底したい。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				4		緊急時の対応を訪問先と確認したことがなかったので今後はしていきたい。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	保訪での安全の確保というのが分かりにくい。	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				言葉で表現できなくても必死に訴えて、助けを求めているように思った。	この事業を何のためにやっているのかを子どもにも理解してもらえよう、わかりやすい伝え方を工夫していきたい。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				こども園の支援がなかったら生活できなかった。その時々で助けられて感謝しかない。	