

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 淡路こども園

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 30

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4			室内、園庭、プール等、子どもが過ごすのに十分なスペースである。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	6		1	職員数は規定を満たしているが、子どもの状態によってはマンツーマンが必要。そういう時は人数だけでは適切と判断できない。	既定の人数より1人~2人多い職員体制で療育をしているが個々の子どもの状況に合わせた細やかな支援が必要な時があると了解しているので、園全体でフォロー体制を検討したい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4		2	日々の生活、職員の関わりで子どもたちは迷うことなく把握していると感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	9	2		建物は古いですが、清潔に日々の掃除がされている。嘔吐物の処理が適切に安全にされていて安心した。トイレが寒いので子どもが嫌がる。	子どもが安全に安心して過ごせるよう、定期的にチェックする事と、トイレについては改善したい。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	4		1	子どもに関わる職員の思いも入った個別性のある支援計画でいい。丁寧でありがたい。	本人主体、家族支援の視点で子どもに合った支援計画を作成し、保護者にもわかりやすい説明をして理解していただけ
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2		3	児童発達支援ガイドラインがわからなかったもので、説明してほしい。日々の連絡帳で知る子供の姿と支援計画や個別相談で知る姿にズレがあると親として戸惑う。	評価表については事前にガイドラインを提示して説明する等、保護者が戸惑わないよう対応したい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	1	1	子どもの意思やペースを尊重して無理強いすることなく支援してくださっている。	支援計画に書かれていることが日頃の療育で具体的にどう実践されているのかを保護者とこまめに確認するようにしたい。
	8 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	5	1	3	やや固定化してしまうのは仕方のないこと。遊びや活動等工夫されていて、子どもは興味を持って参加している。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	8	8	コロナ禍以降、交流は聞かないが、あまり必要性を感じていない。	子どもの状況を保護者とも確認して、交流保育や地域の子どもと関わる機会を作りたい。
	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	4	1	1	契約時や新年度説明会の際に説明を聞いた。	
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2		4		支援計画については個別に説明をしているが、もっとわかりやすい伝え方、提示の仕方を工夫したい。

保護者への説明等	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	2	ペアレントトレーニングではないが、子育てセミナーとして勉強会がある。好ましくない対応をした時の適切な対応を教えてもらい、改善してきた。		
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23			1	少しの変化も見逃さず伝えてくださり、助かっている。情報共有ができています。		
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1		1	幼稚園等に比べると、親同士で交流する機会が多く、リフレッシュになっている。今後も参加したい。	保護者会や卒園児の親の会を支援し、親同士で支え合ったり、相談し合える関係を大切にしたい。きょうだい支援(活動や相談等)は不可欠なのでボランティアの力も借りて行っていきたい。	
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		2		専門家の相談も含めて、保護者の方が利用しやすいように周知に努めたい。	
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		2	日々の連絡帳だけでなく、毎週親子日があるので、そこで直接確認したり、電話で連絡を取り合ったり取り取りすることもある。		
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		3	通信やホームページ等の発信を楽しみにしている。職員から口頭で伝えてもらうことも多く助かっている。		
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				3	配慮されていると感じる。	
	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		1	4	防犯について訓練したことがないと思う。それ以外は毎月、あるいは時期時期で訓練やプリント等で対応してもらっているので、親も気を付けて子どもを見ることができている。	防犯については警察の方にも来ていただいて職員が訓練したが、そのこともしっかり保護者の方に発信していきたい。	
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3			
22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		2	通所を渋る時は何か理由があるので、そこは職員と本人も交えて話をして対応をしている。			
非常時等の対応	23	事業所の支援に満足していますか。	19	3	2	子どものペースや意思と親の希望が必ずしも一致しないこともあり、焦ってしまう。そうなる事業所にも要望が多くなる。	保護者と話をする際は必ず要望を聞く等、小さい事でも言ってもらえるよう意思疎通に努めたい。		

満足度