

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 淡路こども園

公表日 2025年3月31日

利用児童数 43

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	32			2		
	2	29		1	4	配置数は満たされている。経験や専門性はそれぞれだが、仕方ない。	専門性を高めるための日々の振り返りや年間を通して研修等を実施していきたい。
	3	19	4	3	8	建物が古いので暖房があまり効かない。老朽化が見られるが、子どもたちの適用を考えれば心のバリアフリーになっている。	施設や設備面は安全計画をもとに、定期的にチェックし、安心して利用してもらえるように努めたい。
	7	33		1		子どもと保護者のニーズや課題について、客観的に分析されていると思う。	
	10	30	3		1	子どもの意見を取り入れながらプログラムを作成しようとしている。活動は無理強いせずに本人に選ばせ、決めるようにしているのが本人主体と感じる。	
適切な 支援の 提供	11	9	4	11	10	地域の行事、イベントにや他の事業所との交流に参加する等、いい経験になった。	学校のある平日はどうにも施設内での活動になるので、長期の休みの時は地域に出るの活動も取り入れたい。
	12	33			1	書面で両方ともしっかり頂いています。	
	15	32	1	1		子どもの事や親の悩みについては、対面や電話等で話をよく聞いてもらっている。	
	16	32			2	個別面談やグループ相談の親の状況に合わせて助言をもらえるのが心強い。	
	18	20	7		7	日頃から親子通園の時は他の保護者と交流しているきょうだい向けのイベントはないが、家族行事の参加やきょうだいの相談にもってらっている。	家族支援としてきょうだいの問題はとても大きいので機会のあるごとに話を聞いて、相談にのっていききたい。
保護者 への 説明等	19	24	3		7	子ども本人が親のことでクレームという相談するようになりびっくりしたが、相談しやすい雰囲気や関係があるのだと思う。	相談や申し入れは適切に対応するように心がけているが体制が整備されている子どもも保護者に対してそのような場があることについての周知や説明が
	21	25	4		5	会報やホームページを楽しみにしている。自己評価することの大切さがわかってきた。	まめに情報発信するようにし、子どもや保護者に有効な情報をわかりやすく伝えられるよう努めたい。
	22	32			2		安心して施設に通ってもらえるように個人情報の管理、取扱いには十分に配慮したい。
	23	28	2		4		
非常 時等 の 対 応	24	31			3		定期的に訓練しているが、外出先で災害が起こった時などイレギュラーな対応についても想定して対応していきたい
	28	29	3		2	とても楽しみにしている。子どもが相談できる場所として頼りにしている。	
満足							

年度	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2		平日は学校があるので利用時間が短いと感じる。	長期休みの時や家庭事情によって時間を長くする等柔軟に対応していきたい。
----	----	------------------	----	---	--	------------------------	-------------------------------------