

公表 保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名 淡路こども園

公表日 2026年 3月 23日

利用児童数 22

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	2	6		教具や教材を用いた実施経験はまだないが、他の事業所の例を参考にし、必要に応じて整備していく。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10		1	2		面談が必要な場合は、プライバシーに配慮した部屋を設けている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	1		1		保護者と事前に目的を共有することを徹底していく。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	1		1		今後、さらに頻度や時間についてしっかりと保護者の理解が得られるように努めていく。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	3				今後、子どもとの関係性が深い職員が訪問できるよう、より一層体制の整備に努めていく。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2				その時の子どもの状況に応じて、適切な職員が訪問できる体制を今後さらに整えていきたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				個々の子どもの特性や状態に合わせて、より細やかな支援につながるようアセスメントし個別支援計画を作成していく。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	1				支援計画には訪問先施設や担任の意向を具体的に反映させ、しっかり伝えるよう改善していく。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				適切な支援内容を実施し、その内容についての保護者の理解を得られるように努めていく。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13					実施の際は、訪問先施設への配慮ができているかを振り返り、信頼関係を築くよう努める。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2	2	3		児童発達支援や放デイを利用している保護者に対しては、定期的なグループ相談等を通じて、子どもの立場に立った理解、子育ての悩み、困難への対処、家族の相談力を高める援助などを積極的に行っているが、今後さらに支援が行き届くよう努める。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					引き続き、家族と共に子どもにとっての適切な支援の在り方を共有し、助言等の質の向上に向け努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				より一層、一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して過ごせるよう共感的な支援を心がける。
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1			今後より一層、相談や申し入れへの対応ができるよう、相談しやすい関係づくりに努める。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	1		1	訪問先施設からの相談には適切かつ誠実に対応し、信頼されるよう努めていく。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	1		1	訪問先施設とのやりとりの内容が保護者に十分に伝わるように努める。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13				引き続き必ず保護者には報告し、今後の方向性や課題を共有・確認していく。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	4		2	通信やホームページなど多様な方法で、施設の取り組み・活動・行事・自己評価などを含め、わかりやすく情報発信していく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			3	緊急時の対応を訪問先と確認した経験はないが、今後は確認していく。そうした問題が生じたときは連携したい。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	1			子どもが安心して訪問支援を受けられるよう、訪問先施設との連携を深め、顔の見える関係を築いていく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12			1	今後、各訪問先施設との協力関係を深め、支援を受けた子どもとその保護者が安心して生活を送れるよう、一層努めていく。