

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 姫島こども園 (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 48

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	・活動スペースは広いと思う。	スペースを活用し、子どもの状態に合わせた部屋の使用など、臨機応変に対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	0	・毎日掃除しているのは分かっているが、時々、マットで遊んだ後、ダニに刺された感じになる。	毎日の掃除に加え、定期的にマットへ掃除機をかけます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1		今後も納得して支援が受けられるように丁寧な聞き取りや作成、説明に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		丁寧な聞き取りや、通園時だけでなく家庭生活を含めた全体的な視点で捉え、個々のニーズに合わせた支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	0	0	・週1回のプログラムでできる内容に限られていると思う。	子どもたちが楽しめる活動設定や、個々のニーズに合わせた新たな活動展開に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	0	・毎年少しずつ変化があると思う。	子どもたちが安心して行える活動や、マンネリ化しないような活動設定に努めます。
保護者 への	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	7	6	・ラグビー選手とのイベントがあったり、他の事業所の子どもたちと会う機会がある。 ・放デイで交流する機会はなかったように思う。	子どもにとってよい経験になるよう、地域の交流イベントへの参画や、保護者の方々への案内周知に努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0	・いつも丁寧に説明してもらっている。	今後も納得して利用できるように丁寧な説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	0		毎回、支援計画の丁寧な説明に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	4	・グループ相談が毎月ある。	保護者からのニーズに応えながら、学期向けセミナー等を企画していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	・月1回グループ相談の時にできている。 ・毎回子どもの様子を聞いてもらえるのが嬉しい。	園と家庭が共通の理解を持ち、本人のことを一緒に考えていける関係を築けるように努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		定期的なグループ相談、必要時の個別相談を通して、一緒に子どもの成長を見守れるように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		様々な相談を丁寧に受け止め、ご家族の悩みを一緒に考えられるように努めています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	0	5	丹波や比良の自然施設を活用した遠足があり、親子で参加し、その場での交流を図れている。	父母だけでなく、きょうだい、祖父母を含めた家族同士の交流の機会を大切に、イベントなどを企画し、家族間で交流を持てるようにします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	1		定期的な相談の場の提供や、個別での聞き取りなどを行っていることを再度周知し、相談することで安心できる関係づくりに努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0		保護者に向けた周知方法としてICT化を検討し、情報がしっかり伝わるよう工夫していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	5	・ホームページに子どもの写真がよく載っているので、見るのを楽しみにしている。	ホームページの案内や、記事のアップをこまめに連絡するなど周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	2		各マニュアルに沿い、安全対策に努めると共に、様々な状況に応じた訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	2	・避難訓練が定期的に行われている。	今後も定期的な避難訓練を実施します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		今後も安全に配慮した支援に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	3		事故発生時の迅速な対応ができるように日ごろから様々な想定をした危機管理意識を持ち支援します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・毎週とても楽しみにしている。	毎日楽しんで通所できるように、安心や信頼を得られるよう、個々のニーズに合わせた活動を展開しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		今後も子どもたちの個々の成長や発達に合わせた活動や支援、相談などを今後も行っていきます。