

保護者等からの事業所評価の集計結果 風の子デイサービス

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | 風の子デイサービス |
|------|-----------|

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 8 2025年 3月 21日 回収数 8

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 8 | | | | 少人数で広いスペースで遊んでいる。 | 活動に応じた環境を整えます。利用定員に収まるように人数と曜日を調整しています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 6 | | | 2 | 保育士一人に対して多くても2、3人。 | 法令配置数を配置しています。移動時には安全確保のために人員が必要になります。必要に応じて個別対応をしています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | 1 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 8 | | | | 新しく建てられたので綺麗。 | 環境整備に努めています。感染症予防のため、換気や消毒を徹底していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、個々こどもに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 7 | 1 | | | 個々の子どもに応じては不明。 | 「本人主体の支援」「家族支援」と発達心理学からの知見を基盤に保護者と子どもの立場に立った理解に向けた情報共有を大切にしています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 7 | 1 | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | 8 | | | | よく見てくれていると思う。 | 個別やグループ相談により、保護者から子どもの状況を聞き取り、心配なこと気になることについて一緒に考えます。なるべく関係者全員でアセスメントを基に立案しています。記録を確認し、子どもの状況に合わせた支援内容を検討していきます。 |
| | 8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 7 | 1 | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | | | 3 | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | 1 | | 他の園の子どもとはない。 | 同法人の保育園の活動に参加しています。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | | | | | |
| | 13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | 1 | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対してグループ相談や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | | | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 8 | | | | 連絡ノートを書いてくれている。 | 送迎時に保護者と子どもの状況を話し合ったり、連絡帳のやり取りで確認しています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 1 | | 1 | 保護者同士でも交流の機会があるので良いと思う。 | グループ相談への参加を呼びかけています。保護者同士が支え合う関係を築けるような支援をしています。保育園の父母会への参加を呼びかけています。保育園の行事に兄弟が参加したり、兄弟を持つ保護者の話し合いを実施しています。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|---------------------------------|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | 2 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | 1 | | 1 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 1 | | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 4 | 2 | | 1 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | | | | 波はもちろんありますが、落ち着いてきていますし、言葉も増えた。 | 保護者と一緒に安心感、人への信頼感、自発性の育ちを支援していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | | | | 心が安定してきています。とても感謝しています。 | 楽しい遊びを企画したり、子どもの意志を尊重し、安心できる声掛け、関わりを意識しています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | | | | 今後も宜しくお願いします。 | 子どもの尊厳と家族の安心を支援していきます。 |