

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	風の子デイサービス
------	-----------

公表日 2026年 3月 12日

利用児童数 9 2026年 3月 5日 回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				十分確保されている。	活動に応じた環境を整えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		2	職員の配置が適切。	・法令配置数を配置しています。移動時には安全確保のための人員が必要になります。 ・必要に応じて個別対応をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	バリアフリーについて注視していなかった。	・トイレは車いすのバリアフリーです。 ・手すりを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9				心地よく過ごせている。	・環境整備に努めています。 ・感染症予防のため、換気や消毒を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、個々こどものに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				ベテランの先生がいて安心している。	子どもの全体像を把握し、コミュニケーション、言語、理解、表現などの領域がバランスよく調和し、成長できるように支援します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				そう思う。	ホームページで支援プログラムを公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	9				いつも話を聞いてくれて助かってます。	個別やグループ相談により、保護者から子どもの状況を聞き取り、心配なこと気になることについて一緒に考えます。なるべく関係者全員でアセスメントを基に立案しています。記録を確認し、子どもの状況に合わせた支援内容を検討していきます。
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1	そう思う。	個別支援計画において「本人支援」、健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性の5領域、「家族支援」、「地域支援」について適切に支援内容を設定しています。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1			そう思う。	定例会にてこどもの状況の把握に努めています。ケース討議で支援課題の見直しをしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1	そう思う。	月毎に活動プログラムを検討しています。毎月のおたよりでお知らせや報告をしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		2	把握していない。	同法人の保育園の生活をベースにした療育を行っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	2		1		運営規定、利用者負担については契約時に説明しています。支援プログラムはホームページに載せています。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				いつも細かく丁寧に説明してくれます。	必要に応じて、保護者に説明させていただく機会を持ちます。
	14 事業所では、家族に対してグループ相談や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				・参加できない時間帯で内容はわからない。 ・仕事をしているので、お昼の時間帯での参加が難しく、遅くしてほしい。	時間帯については検討していきます。内容は毎月のおたよりで報告していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				いつも話を聞いてくれます。	個別相談で、保護者と子どもの状況を話し合います。連絡帳のやり取りで園や家の様子を確認しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				いつもありがとうございます。	必要に応じて、個別相談を実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2			・いつも共感してくれます。 ・一部、そう思います。	子どもの話、保護者の話に共感的に耳を傾けていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	2	兄弟がいないのでわからない。	グループ相談への参加を呼びかけ、保護者同士が支え合う関係を築けるような支援をしていきます。保育園父母会の行事活動に協力していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					個別支援計画書に記載しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	把握できていない。	毎月、デイサービスだよりを発行しています。ホームページで自己評価の公表をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		1		個人情報同意書、写真掲載同意のアンケートを実施しています。個人情報管理ノートに写真、動画などをいつ、どこで、誰が使用したかを記録します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1	いつも訓練しているイメージがあります。	各マニュアルを作成しています。保護者への周知は今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	いつも訓練しているイメージがあります。	同法人保育園と連携して月一回の避難訓練(火災、地震、不審者)を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		防災マニュアルを策定しています。園庭活動では、屋外での注意点をチェックしています。活動の場面で、職員同士の声掛けを徹底しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					事故が発生した際には、速やかに連絡、説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				いつも楽しかったと言っています。	保護者と共に安心感、人への信頼感、自発性の育ちを支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				いつも楽しかったと言っています。	季節に応じた遊びを企画します。子どもの「やりたいことを」尊重します。安心できる声掛け、関わりなど、環境を整えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				いつも楽しかったと言っています。満足はしていますが、通っているだけにならないようにしていきたい。メンタル面での寄り添いはすごくしてもらっているが、親としては、他の面で伸ばしたいことや困り事を解決したいという時に、具体的なアドバイスがほしい。	必要に応じて個別相談をとり、保護者の困りごとへの対応、生活面での工夫など保護者と共に考えていきます。子どもの尊厳と家族の安心を支援していきます。