

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	風の子デイサービス		公表日		2026年3月12日			
			利用児童数	9	2026年3月5日	回収数	8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・平屋になっており活動しやすい。 ・子どもが利用してる時間帯は十分だと思います。 ・定型発達の子が多く、スペース確保はできていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に応じた場所や学習できる場所などの環境を整えます。 ・戸外活動は、同法人のベビーホーム園庭を利用しています。 ・子ども同士がお互いに思いやり、共に活動できるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが利用している時は適切だと言えますが、全体では不足を感じる。 	法令配置数は配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーの配慮はあると思います。 ・情報伝達等への配慮がされているのかは解りません。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもキレイで本人が気に入っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもが来る前と、帰った後に清掃しています。 ・活動に合った環境整備に努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、個々のこどもに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとっての専門性が何か分かりません。 ・本人が活動を楽しみにしている。 ・子どもの要望に応じた対応をいただいています。 ・専門性の支援については・・・。 	本人の意思・思いを尊重した、本人主体の支援をめざしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・最新の支援プログラムを見ていませんので不明。 	ホームページで支援プログラムを公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> 定期的に面談を行っていただき共有しやすいです。ニーズに即した内容で作成されていると思います。 	個別やグループ相談により、保護者から子どもの状況を聞き取り、心配なこと気になることについて一緒に考えます。なるべく関係者全員でアセスメントを基に立案しています。記録を確認し、子どもの状況に合わせた支援内容を検討していきます。
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		個別支援計画において「本人支援」、健康・生活・運動・感覚・認知・行動・言語・コミュニケーション・人間関係・社会性の5領域、「家族支援」、「地域支援」について適切に支援内容を設定しています。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡がしっかりと取れている。 ・計画をもとにした対応をいただいていると思います。 	職員間で個別支援計画を共有し、日々の支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・学童としてはいろいろやっていただいていると思いますが、デイサービスとしてはよくわからない。 ・随時、子ども等の意見を聞いて、新しいことしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムは児童館子どもの家と協同して、職員と子ども、子ども同士で話し立案しています。 ・本人の意見を尊重し、音楽、調理など、本人が継続して楽しめる活動になるように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 子ども自身がそれを求めないため機会は少ないが、個別の対応はしてもらっている。 	風の子児童館こどもの家の子どもたちと活動を共にしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1			<ul style="list-style-type: none"> 始めに利用する時に説明があった。 	運営規定、利用者負担については契約時に丁寧に説明しています。支援プログラムはホームページに載せています。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1			<ul style="list-style-type: none"> モニタリングがしっかりと取れている。 ある時とない時がある。 	保護者への丁寧な説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対してグループ相談や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の親の会に参加している。 ・グループ相談があるが、なかなか参加できていない。 	「子どもの健やかな育ちを支える」をテーマに、グループ相談にて、子どもの立場に立った理解について話し合う機会を持っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> 日常の連絡ノートである程度は出来ている。 	個別相談で、保護者と子どもの状況を話し合います。連絡帳のやり取りで園や家の様子を確認しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			相談や悩みを話しやすい。モニタリングの機会に支援がある。	必要に応じて、個別相談を実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				子どもの状態にもよると思います。	子どもの話、保護者の話に共感的に耳を傾けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		2	・本人がイベントに楽しんで参加している。 ・ほとんどないように感じる。 ・知らないだけでやっている？	同法人児童館子どもの家保護者会は任意入会としています。保護者会主催行事への参加を呼びかけています。職員は行事企画、当日の手伝いなどに積極的に協力していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1	相談や申入れに対する体制について説明されたことはない。	個別支援計画書に記載しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		1	HPやSNSをなかなか見ることがないため不明。	ホームページと連絡アプリを活用し、情報を発信しています。 ・自己評価の結果はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		個人情報同意書、写真掲載同意のアンケートを実施しています。個人情報管理ノートを作り、写真、動画などをいつ、どこで、誰が使用したかを記録します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				2	マニュアルあるだろうと推測するが説明されたことはない。	防災マニュアルを策定しています。保護者への周知と訓練を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	・本人の不安な気持ちに寄り添って、訓練をしてくれている。 ・訓練についてはほとんど聞かない。	月1回の避難訓練を実施予定とし、行事によっては変更しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1	計画についての周知は、十分でないように思う。	防災マニュアルを策定しています。園庭活動など、屋外での注意点を定期的にチェックしています。活動の場面では職員同士の声掛けを徹底しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		1	そのようなことは多くないが、細かな出来事など、ノートに記入してもらっている。	怪我の程度で受診も含め保護者に連絡をします。送迎時に説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			・散歩など楽しみにしている。 ・安心できる居場所になっている。 ・保育園からのお友だち、先生がたくさんいて安心して通所している。 ・子どもの状態で若干変化する。	保護者と一緒に安心感、人への信頼感、自発性の育ちを支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・楽しく通えている。 ・楽しく元気に通所している。 ・色々な体験をさせてもらうことを楽しみにしている。 ・子どもの状態で若干変化する。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・とてもよくしてくださり満足している。 ・注意深く見ていただき共有をしていただけている。	